

ABSTRAK

Zulaiha, Siti. 2019. Skripsi. “**Pengaruh Motivasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo**”. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian dilakukan terhadap Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh yang signifikan baik secara parsial, simultan maupun yang dominan Motivasi dan Kompetensi terhadap kinerja pegawai di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo. Pengambilan sampel dilakukan dengan sampling jenuh dengan jumlah sampel 83 responden.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan variabel Y adalah kinerja, variabel X1 adalah Motivasi dan variabel X2 adalah Kompetensi. Pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, dokumentasi, kuisioner, dan wawancara. Analisis yang digunakan yaitu uji validitas dan reliabilitas, regresi linear berganda, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi dan kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada perusahaan air minum (PDAM) kota Probolinggo yang ditunjukkan dari hasil analisis regresi berganda yaitu $Y = 5,737 + 0,0554 X_1 + 0,375 X_2$ dengan hasil uji hipotesis secara simultan menunjukkan nilai $F_{hitung} = 240,107$ lebih besar dari nilai $F_{tabel} = 3,11$ ($F_{hitung} > F_{tabel}$) yang membuktikan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara simultan antara motivasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada perusahaan air minum (PDAM) kota Probolinggo. Hasil uji hipotesis secara parsial menunjukkan nilai T_{hitung} untuk motivasi 9,638 dan nilai T_{hitung} untuk kompetensi = 6,971 lebih besar dari nilai $T_{tabel} = 1,989$ ($T_{hitung} > T_{tabel}$) yang membuktikan bahwa ada pengaruh yang signifikan secara parsial antara motivasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada perusahaan air minum (PDAM) kota Probolinggo. Hasil hipotesis dominan menunjukkan variabel X_1 memiliki nilai T_{hitung} lebih besar dibanding dengan variabel lainnya.

Kata Kunci : Motivasi, Kompetensi dan Kinerja.

ABSTRACT

Zulaiha, Siti. 2019. Thesis. "**The Influence of Motivation and Competence on Employee Performance in the Water Supply Area (PDAM) of Probolinggo City**". Management Study Program, Faculty of Economics, Panca Marga University Probolinggo.

The study was conducted on the Regional Water Supply Company (PDAM) in Probolinggo City. The purpose of this study is to study the significant effects both partially, simultaneously and dominantly on Motivation and Competence on employee performance in the Regional Water Supply Company (PDAM) in Probolinggo City. Sampling was done with saturated samples with a sample of 83 respondents.

The type of research used is quantitative, with variable Y is performance, variable X1 is Motivation and variable X2 is Competence. Data collection used is observation, documentation, questionnaires, and interviews. The analysis used is validity and reliability test, multiple linear regression, test coefficient of determination and hypothesis testing.

The results of the study show that motivation and competence refers to the competency of employees in the drinking water company (PDAM) in Probolinggo city which supports the results of the analysis. Multiple regression, namely $Y = 5.737 + 0.0554 X1 + 0.375 X2$ with the results of simultaneous hypothesis testing shows that the value of $F_{count} = 240.107$ is greater than the value of $F_{table} = 3.11$ ($F_{count} > F_{table}$) which proves the truth and competence of employee performance in water companies drinking water (PDAM) in the city of Probolinggo. The results of the partial hypothesis test show the value of T_{hitung} for motivation 9,638 and the value of T_{hitung} for competence = 6,971 greater than the value of $T_{table} = 1,989$ ($T_{hitung} > T_{table}$) which proves that there is a partially significant relationship between motivation and support for performance in the water company (PDAM) Probolinggo city. The results of the dominant hypothesis indicate that the X1 variable has a Nitrate T_{hitung} greater than the other variables.

Keywords: Motivation, Competence and Performance.