

**PENGARUH HARGA, KUALITAS LAYANAN DAN *EXPERIENTIAL*  
*MARKETING* TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN JASA  
SERVIS SEPEDA MOTOR PADA DEALER YAMAHA  
KARTIKA MOTOR 3 KABUPATEN  
PROBOLINGGO**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**WALIMATUN NISA'**  
**NIM: 156410023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2019**