

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS
KESEHATAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN PADA PUSKESMAS
KEDOPOK KOTA PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

DIKI CANDRA KURNIAWAN
NIM : 146410010

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2019**