

**PENGARUH KOMUNIKASI PEMASARAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN  
PADA KBM (KESATUAN BISNIS MANDIRI)  
PERUM PERHUTANI PROBOLINGGO**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**YEGTI ELOK FIRMANIN SETIAWAN**

NIM : 146410191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2019**