

ABSTRAK

Khotimah, Husnul. 2020. **“Pengaruh Kompetensi dan Sistem Informasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Probolinggo.”** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk menguji pengaruh secara simultan antara variabel kompetensi dan sistem informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Probolinggo. 2) Untuk menguji pengaruh secara parsial antara variabel kompetensi dan sistem informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Probolinggo. 3) Untuk menguji variabel yang berpengaruh dominan antara variabel kompetensi dan sistem informasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Probolinggo.

Peneliti menggunakan kuantitatif dan mengambil sampel sebanyak 55 responden, metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah uji kuesioner yang terdiri dari uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi berganda, uji determinasi, uji hipotesis yang terdiri dari uji t, uji F dan uji dominan.

Hasil penelitian uji validitas menunjukkan seluruh item pertanyaan valid yaitu diatas 0.266 dan hasil penelitian uji reliabilitas menunjukkan hasil reliabel yaitu diatas 0.60. Uji Normalitas menunjukkan data terdistribusi normal. Uji Multikolinieritas menunjukkan variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y) tidak terdapat kolerasi antar variabel independen atau model regresi bebas dari multikolinieritas. Uji Heteroskedastisitas menunjukkan tidak terjadi heteroskedastisitas. Uji Autokorelasi menunjukkan tidak terjadi autokorelasi. Uji F menunjukkan bahwa variabel bebas berpengaruh secara simultan terhadap kinerja (Y) dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($34.841 > 3.18$) (sig. $0.000 < 0.05$). Uji t menunjukkan bahwa variabel variabel kompetensi (X_1) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja (Y) yaitu dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3.946 \geq 2.007$) (sig. $0.000 \leq 0.025$). Dan variabel system informasi manajemen (X_2) berpengaruh secara parsial terhadap kinerja (Y) dengan Nilai $t_{hitung} \geq t_{tabel}$ ($2.730 < 2.007$) (sig. $0.003 \leq 0.025$). Penelitian ini mendukung hasil penelitian yang dilakukan oleh Lasmaya (2016), Suyitno (2017), dan Pamungkas (2017).

Kata kunci: Kompetensi, Sistem Informasi Manajemen dan Kinerja.

ABSTRACT

Khotimah, Husnul. 2020. "The Effect of Competence and Information Systems on Employee Performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo Branch." Management Study Program, Faculty of Economics, Panca Marga University Probolinggo.

The purpose of this study is 1) To examine the simultaneous influence between competency variables and information systems on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo Branch. 2) To partially test the influence between competency variables and information systems on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo Branch. 3) To test the variables that have the dominant influence between the competency variable and the information system on employee performance at PT. Pos Indonesia (Persero) Probolinggo Branch.

Researchers used quantitative and took as many as 55 respondents, methods of data collection using questionnaires and sampling techniques using purposive sampling. The analytical tool used was a questionnaire test consisting of validity and reliability tests, classic assumption tests, multiple regression tests, determination tests, hypothesis tests consisting of t tests, F tests and dominant tests.

The results of the validity test show all valid question items above 0.266 and the results of the reliability test show the reliable results are above 0.60. Normality test shows that data is normally distributed. Multicollinearity test shows the independent variable (X) and the dependent variable (Y) there is no correlation between the independent variables or the regression model free from multicollinearity. Heteroscedasticity test showed there was no heteroscedasticity. Autocorrelation test showed no autocorrelation. The F test shows that the independent variables simultaneously influence the performance (Y) with a value of $F_{count} > F_{table}$ ($34.841 > 3.18$) (sig. $0.000 < 0.05$). T test shows that the competency variable (X1) partially influences performance (Y) with $t_{count} > t_{table}$ ($3,946 \geq 2,007$) (sig. $0,000 \leq 0.025$). And the management information system variable (X2) partially influences the performance (Y) with $t_{count} \geq t_{table}$ ($2,730 < 2,007$) (sig. $0.003 \leq 0.025$). This study supports the results of research conducted by Lasmaya (2016), Suyitno (2017), and Pamungkas (2017).

Keywords: Competence, Management Information Systems and Performance.