

ABSTRAK

Ardyan Alamsyah, Reiza. 2019. **Skripsi. Pengaruh Perawatan Dan Pengawasan Terhadap Kualitas Armada Bus Pada PT. Akas Mila Sejahtera Probolinggo.** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian dilakukan di PT. Akas Mila Sejahtera Kota Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh Perawatan dan Pengawasan terhadap Kualitas Armada Bus pada PT. Akas Mila Sejahtera Kota Probolinggo.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, dengan variabel X_1 Perawatan, variabel X_2 Pengawasan, dan Variabel Y Kualitas Armada Bus. Teknik sampling yang digunakan adalah *non-probability sampling*, yaitu *sampling jenuh* dengan jumlah sampel 50 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis penelitian ini adalah uji regresi berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Perawatan berpengaruh positif terhadap Kualitas Armada Bus hal ini dibuktikan dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($9,237 > 1,677$), signifikansi $0,000 < 0,05$; (2) Pengawasan berpengaruh positif terhadap Kualitas Armada Bus, hal ini dibuktikan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($6,636 > 1,677$), signifikansi $0,000 < 0,05$; dan (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan Perawatan dan Pengawasan secara simultan terhadap Kualitas Armada Bus, hal ini dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($150,348 > 3,20$) dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil uji R^2 pada penelitian ini diperoleh nilai R^2 sebesar 86,5%, sedangkan sisanya sebesar 13,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata kunci: Perawatan dan Pengawasan terhadap Kualitas Armada Bus