

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN DESAIN
PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA TOKO BANGUNAN HALLY KACA
PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

A. RIZAL AFANDI

NIM: 136410033

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2018**