

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP KEPUASAN KELUARGA PASIEN RAWAT  
INAP PADA PUSKESMAS KECAMATAN  
KREJENGAN KABUPATEN  
PROBOLINGGO**

**Skripsi**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**FATIMATUZ ZAHRO**

NIM : 12 641 0249

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2018**