

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN GAS LPG  
3 KG DI PT. PUTRA ANUGERAH MANDIRI  
PERKASA PAJARAKAN  
PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

**IRVAN SADDAM MARICA**

NIM : 14 641 0106

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2018**