

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara konflik kerja dan Stres Kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Kantor BRI cabang Probolinggo, mengetahui pengaruh antara konflik kerja dan stres kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan bagian Kantor Cabang BRI Kabupaten Probolinggo Untuk mengetahui variabel antara konflik kerja dan stres kerja yang memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan di cabang BRI Probolinggo, sehingga hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penuh kepada instansi terkait tentang peningkatan kinerja karyawan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal dengan variabel bebas konflik kerja (X1), stres kerja (X2) dan variabel terikat yaitu Kinerja karyawan (Y). Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan total metode sampel. Metode pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada seluruh karyawan cabang BRI Kabupaten Probolinggo yang berjumlah 40 karyawan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan Uji Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, dan cara menguji hipotesis menggunakan Uji Simultan (Uji F), Uji Parsial (uji t), dan Uji Variabel Dominan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis membuktikan bahwa variabel konflik kerja dan stres kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada cabang BRI Probolinggo, ditunjukkan dari nilai F hitung = 24,410 lebih besar dari F tabel = 3, 24. Dari hasil dari uji hipotesis selanjutnya yang membuktikan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara konflik kerja dan stres kerja (parsial) terhadap kinerja karyawan telah mendapat nilai t variabel bebas (konflik kerja) X1 sebesar 2,500 dan nilai t hitung bebas variabel (stres kerja) X2 dari 6.220 Lebih besar dari nilai ttabel 1,987. Dari hasil analisis regresi berganda dapat diketahui bahwa nilai koefisien regresi $b_2 = 0,564$ lebih besar dari nilai $b_1 = 0,243$ sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel stres kerja dominan mempengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci : Konflik, Stress Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

This research the aim to know the influence between work conflict and Job Stress simultaneously on employee performance at the Office of BRI branch Probolinggo, know the influence between work conflict and job stress partially on performance of employee Department of BRI branch Probolinggo Regency To know the variable between work conflict and job stress that have dominant influence to employee performance at the BRI branch Probolinggo, so the result of this research is expected to give full contribution to related institution about the improvement of employee's performance.

The type of research used is quantitative method with causal associative approach with independent variable of work conflict (X1), job stress (X2) and dependent variable that is employee Performance (Y). The sampling technique in this study used the total sample method. Methods of data collection is done by distributing questionnaires to all employees of the BRI branch Probolinggo District which amounted to 40 employees. Data analysis methods used in this research are using Test Validity and Reliability Test, Classic Assumption Test, Multiple Linear Regression Analysis, and how to test the hypothesis using Simultaneous Test (F test), Partial Test (t test), and Test of Dominant Variables.

The results showed that the hypothesis proved that the variables of work conflict and job stress simultaneously have significant effect on employee performance on BRI branch Probolinggo, shown from the value of F count = 24,410 is bigger than F table = 3, 24. From the result of subsequent hypothesis test that it is proved that there is a significant influence between work conflict and job stres (partial) on employee performance has got the value of free variable t count (work conflict) X1 of 2.500 and the value of t count free variable (job stres) X2 of 6,220 Greater than the value of ttable of 1.987. From the results of multiple regression analysis can be seen that the value of regression coefficient $b_2 = 0.564$ greater than the value of $b_1 = 0.243$ so it can be concluded that the job stres variabel dominant influence on employee performance.

Keywords: *Work Conflict, Job Stress, Employee performance*