

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, CITRA
PERUSAHAAN, DAN KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DI
LEMBAGA BIMBINGAN BELAJAR
KUMON AHMAD YANI
PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

NOVITA PRASTYANINGSIH

NIM :14 641 0013

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2018**