

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN (*MARKETING MIX*) DAN
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA TAPE PRISCYLIA
KOTA PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

RIZKI AMALIA HARYONO

NIM : 136410246

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2018**