

ABSTRAK

Silviana Maidawati.2018. Skripsi. **Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada MTs. Intisyarul Ulum Sumbertaman Kota Probolinggo.** Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Probolinggo.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* (TQM) dan kedisiplinan terhadap kinerja pegawai pada MTs. Intisyarul Ulum Sumbertaman Kota Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan kausal dengan *Total Quality Management* (TQM) dan Kedisiplinan sebagai variabel bebas dan Kinerja Pegawai sebagai variabel terikat. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dokumentasi, studi kepustakaan dan kuesioner yang disebar kepada seluruh pegawai pada MTs. Intisyarul Ulum Sumbertaman Kota Probolinggo yang berjumlah 34 orang atau responden. Uji kualitas data dilakukan dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas serta melakukan pengujian hipotesis dengan analisis Regresi linear berganda, uji determinasi, uji parsial dan simultan menggunakan program SPSS 22.0.

Berdasarkan hasil uji validitas diketahui bahwa semua instrumen dinyatakan valid dilihat dari semua nilai r hitung berada diatas nilai r tabel yaitu 0.349. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi diketahui nilai R^2 sebesar 0,613%, hal ini menunjukkan bahwa TQM dan kedisiplinan mampu mempengaruhi kinerja pegawai sebesar 61,3%, sedangkan sisanya sebesar 38,7% dipengaruhi faktor lain diluar penelitian. Berdasarkan uji t diketahui bahwa TQM berpengaruh terhadap kinerja pegawai dilihat dari nilai t hitung 2,999 lebih besar dari t tabel 2.040 dan Kedisiplinan secara parsial juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai dilihat dari nilai t hitung 2.373 lebih besar dari 2.040. Pada uji simultan diketahui nilai F hitung sebesar 8,203 lebih besar dari F tabel yaitu 3.290 yang berarti TQM dan Kedisiplinan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Pada uji dominan diketahui nilai *Standardized Coefficient Beta* untuk TQM sebesar 0.408 lebih besar dari nilai *Standardized Coefficient Beta* untuk Kedisiplinan sebesar 0.143 yang berarti TQM memiliki pengaruh dominan terhadap Kinerja pegawai pada MTs. Intisyarul Ulum Sumbertaman Kota Probolinggo. Dari hasil penelitian ini peneliti memberikan saran kepada MTs. Intisyarul Ulum Sumbetaman Kota Probolinggo agar mengoptimalkan penerapan TQM dan kedisiplinan pegawai secara terus menerus dan konsisten, membuat dan menetapkan peraturan beserta sanksi yang jelas dan diinformasikan kepada segenap guru, staf dan siswa agar kualitas pendidikan dapat terjaga bahkan meningkat.

Kata Kunci : *total quality management* (TQM), kedisiplinan, kinerja pegawai

ABSTRACT

Silviana Maidawati. 2018. Skripsi. ***The Influence Of Total Quality Management And Dicipline On The Performance Of Employee In Mts. Intisyarul Ulum Sumbertaman Probolinggo.*** Management Study Program. Economics Faculty. Panca Marga University.

This study aims to determine the effect of Total Quality Management (TQM) and dicipline on employee performance on MTs. Intisyarul Ulum Sumbertaman, Probolinggo. Respondents in this study amounted to 34 people. The analysis technique used in this research is multiple linear regression analysis with determination coefficient test, t test and F test.

The type of research used is the type of quantitative research with causal approach to Total Quality Management (TQM) and dicipline as independent variabels and performance as dependent variable. Data coleection methods used in this stydy are observation, documentation, literature study and quetioner distribute to all employee at MTs. Intisyarul Ulum Sumbertaman Probolinggo. Data quality done by testing hypotheses with multiple linear regression, analysis partial and simultaneous, using SPSS 22.0.

Based on the results of the validity test is known that all instruments are declared valid as seen from all calculated r valiuues above r table value of 0,349. Based on the results of coefficient of determination it's known that the value of R Square is 0,613 this is shows that TQM and dicipline can affect employee performance by 61,3%, while the remaining 38,7% is influenced by other factors outside the study. Based on t test it's known that TQM influences employee performance as seen from the calculated t value 2,999 which is greater than t table 2,040 and dicipline also influences employee performance as seen from the calculate t value of 2,373 grater than 2,040. In the simultaneous test it's known that the calculated F value is 8,203 greater than F table which is 3,290, which is means that TQM and dicipline simultaneously affect employee performance. In the dominant test, it's known that the value of the standardized coefficient beta for Total Quality Management is 0,477 greater than the Standardized Coefficient Beta of Dicipline of 0,408, which is means that Total Quality Management has a dominant influence on the performance of employee at MTs. Intisyarul Ulum Sumbertaman Probolinggo. From the results of this study, researcher give advice to MTs. Intisyarul Ulum Sumbertaman Probolinggo to optimize the application of Total Quality Management and employee dicipline continously and consistently, make and establish regulations and sanction than inform to all of employee and student so that the quality of education can be mantained and even increased.

Keywords : total quality management (TQM), dicipline, employee performance