

ABSTRAK

Siti Aisyah, 2018. Skripsi. **“Pengaruh Perputaran Kas dan Preputaran Piutang Terhadap Rentabilitas Ekonomi Pada Badan Keswadayaan Masyarakat (BKM) Artha Mas Mulya” Kota Probolinggo.** Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian dilakukan di Badan Keswadayaan Masyarakat (BKM) Artha Mas Mulya dengan tujuan untuk Mengetahui Pengaruh Perputaran Kas dan Preputaran Piutang Terhadap Rentabilitas Ekonomi Pada Badan Keswadayaan Masyarakat (BKM) Artha Mas Mulya” Kota Probolinggo, yang dignakan laporan keuangan tahun 2013 sampai tahun 2017.

Jenis Penelitian yang digunakan menggunakan metode penelitian analisis yang menggunakan metode analisis kuantitatif, Penelitian kuantitatif menekankan pada fenomena-fenomena objektif dan dikaji secara kuantitatif dengan variabel bebas Balance Scorecard yang terdiri dari 4 perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal dan perspektif pembelajaran serta pertumbuhan.

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja perspektif keuangan Hotel Tampiaro Plaza Probolinggo disimpulkan kurang, karena dari 3 indikator yaitu ROA, *Profit Margin* dan *Current Ratio* hanya *Profit margin* yang masuk dalam standar “baik” sedangkan ROA serta *current ratio* masih dibawah standar yang ditetapkan yaitu 0,4% dan 355,5%. Sementara dalam perspektif pelanggan Hotel Tampiaro Plaza Probolinggo disimpulkan cukup karena *Costumer Retention* dinilai baik karena berada diatas standar yaitu 92,03% walaupun untuk *Costumer Acquisition* masih dinilai kurang. Dan untuk perspektif proses bisnis internal peneliti menggunakan MERR (*Minimize Error Rate and Rework*) dimana mendapat nilai 8,01% dan menurut standar termasuk dalam kriteria baik, sedangkan untuk Perspektif pembelajaran dan pertumbuhan produktifitas karyawan meningkat setiap tahun dan untuk *Employee Retention* sudah dinilai cukup karena rata-rata intervalnya 4,12%.

Pengukuran kinerja dalam penelitian ini menggunakan skor -1 untuk kinerja kurang, 0 cukup, 1 baik. Dimana dari 8 total bobot standar penilaian didapat total bobot 1, sehingga rata-rata skor adalah $1/8 = 0.125$ (terletak antara 0 – 0,6). Hasil penelitian menunjukkan bahwa analisis kinerja Hotel Tampiaro Plaza Probolinggo dalam perspektif *Balance Scorecard* dinilai “cukup baik”

Kata Kunci : Penilaian Kinerja, *Balance Scorecard*