

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN
NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN PENGAMBILAN
KREDIT PADA BANK BPR JATIM CABANG
PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

USMAN ALI
NIM : 136410009

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2018**