

ABSTRAK

Wahyuni. 2018. Skripsi. **Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia bagian Proses Produksi Terhadap Kualitas Produksi Pada Perusahaan Tahu Suryadi Kraksaan Kabupaten Probolinggo**. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian dilakukan di Perusahaan Tahu Suryadi Kraksaan Kabupaten Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia bagian proses produksi secara simultan dan parsial terhadap kualitas produk dan untuk mengetahui variabel yang berpengaruh dominan antara kualitas sumber daya manusia bagian proses produksi terhadap kualitas produk Pada Perusahaan Tahu Suryadi Kraksaan Kabupaten Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan variabel yang terdiri dari variabel bebas yaitu kualitas sumber daya manusia dan proses produksi dan variabel terikat yaitu kualitas produk. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 65 orang yaitu karyawan bagian proses produksi Perusahaan Tahu Suryadi Kraksaan Kabupaten Probolinggo. Teknik *sampling* yang digunakan pada penelitian ini adalah teknik *sampling* jenuh, jadi jumlah sampel yang digunakan adalah seluruh karyawan bagian proses produksi sebanyak 65 orang di Perusahaan Tahu Suryadi Kraksaan Kabupaten Probolinggo. Sumber data dalam penelitian skripsi ini berasal dari data primer dan data sekunder. Data dikumpulkan menggunakan kuisioner dan diolah dengan metode analisis data berupa uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda (R), koefisien determinasi (R^2) dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh antara kualitas Sumber daya manusia (X_1) dan proses produksi (X_2) secara simultan (bersama-sama) berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk (Y) dimana diperoleh nilai F_{hitung} **18,579**. Lalu dari uji parsial menunjukkan bahwa variabel kualitas sumber daya manusia (X_1) berpengaruh signifikan terhadap kualitas produk (Y) dengan nilai t_{hitung} **3,452**. Sedangkan variabel proses produksi (X_2) secara parsial, berpengaruh signifikan terhadap variabel kualitas produk (Y) dengan nilai t_{hitung} **3,964**. Serta membuktikan bahwa variabel proses produksi (X_2) dominan berpengaruh terhadap variabel kualitas produk (Y) pada Perusahaan Tahu Suryadi Kraksaan Kabupaten Probolinggo (**3,452 < 3,964**).

Kata Kunci : kualitas sumber daya manusia, proses produksi, kualitas produk.