

**PENGARUH *E-COMMERCE* DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA KBM  
(KESATUAN BISNIS MANDIRI)  
PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**YUNIAR KURNIA SURATNINGTYAS**  
NIM : 146410187

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2018**