

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN
AYAM BAKAR SOLO SARI KOTA
PROBOLINGGO**

Skripsi
Diajukan untuk memenuhi tugas-tugas
dan syarat-syarat akademis
di Fakultas Ekonomi

Oleh :

ACHMAD FAUZI
NIM : 136410028



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2016**