

DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. 2010. *Mengukur Kualitas layanan*. Yogyakarta: Kurnia Kalam Semesta
- Ana, Fitriatul Bilqis. 2016. Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Billagio Skin Care Jurnal. Fakultas Ekonomi Universitas Darul' ulum Lamongan
- Dwitama, Alfredo Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Harga terhadap Keputusan Pembelian Konsumen D'stupid Baker Spazio Graha Family Surabaya Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra
- Ghozali Imam. 2011. Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 19. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Herlambang, Susatyo. 2014. *Basic Marketing (Dasar – Dasar Pemasaran)*, Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Nasution, M Nur. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Manajemen)*. Edisi Ketiga. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Rahmat. 2013. *Statistika Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Ratnasari, Ririn Tri dan Mastuti H. Aksa. 2011. . *Manajemen Pemasaran Jasa*, Bogor: Ghalia Indonesia.
- Riduwan. 2016. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Sangdji Etta Mamang, Sopiha. 2013. *Perilaku Konsumen*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto Danang. 2011. *Praktik SPSS Untuk KASUS*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Sunyoto, Danang dan Fathonah Eka Susanti .2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*, Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Suparyanto .Rw dan Rosad. 2015. *Manajemen Pemasaran*, Bogor: IN Media.
- Tim Dosen FE-UPM. 2016. *Pedoman Penulisan Skripsi*. Probolinggo : Universitas Panca Marga.
- Tjiptono Fandy dan Anastasia Diana. 2015. *Pelanggan Puas Tak Cukup*. Yogyakarta: Andi Offset
- Tjiptono Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Manajemen Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi Offset

Yamit, Zulian. 2013. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Cetakan Keenam
Yogyakarta: Ekonisia.

Wahyu, Novi. 2016. Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas
Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Elladerma Skin Care
Sidoarjo Jurnal. Fakultas Pendidikan Tata rias Fakultas Teknik
Universitas Negeri Surabaya