

ABSTRAK

Dewi, Diani Fitria. 2017. Skripsi. **Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Pedagang Eceran Pada Pabrik Tahu UD Sumber Makmur Kota Probolinggo**. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini dilakukan pada Pabrik Tahu UD Sumber Makmur Kota Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh antara kualitas produk dan harga secara simultan terhadap kepuasan pedagang eceran pada Pabrik Tahu UD Sumber Makmur Kota Probolinggo, Untuk mengetahui pengaruh antara kualitas produk dan harga secara parsial terhadap kepuasan pedagang eceran pada Pabrik Tahu UD Sumber Makmur Kota Probolinggo, dan Untuk mengetahui variabel di antara kualitas produk dan harga yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan pedagang eceran pada Pabrik Tahu UD Sumber Makmur Kota Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan yaitu jenis penelitian kausal, dengan variabel meliputi kualitas produk, harga dan kepuasan pedagang eceran. Metode analisis data yaitu metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan statistik berupa analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Ada pengaruh antara kualitas produk dan harga secara simultan terhadap kepuasan pedagang eceran pada Pabrik Tahu UD Sumber Makmur Kota Probolinggo dengan nilai $F_{hitung} = 27,937$ lebih besar dari nilai $F_{tabel} = 3,214$ ($F_{hitung} > F_{tabel}$) dengan nilai probabilitas (Sig. F) = $0,00 < \alpha$ (0,05). Ada pengaruh antara kualitas produk dan harga secara parsial terhadap kepuasan pedagang eceran pada Pabrik Tahu UD Sumber Makmur Kota Probolinggo dengan nilai $t_{hitung} X_1 = 2,984 > t_{tabel} = 2,323$ dengan nilai probabilitas (Sig. t) = $0,005 < \alpha/2$ ($0,05/2=0,025$) dan $t_{hitung} X_2 = 2,804 > t_{tabel} = 2,323$ dengan nilai probabilitas (Sig. t) = $0,008 < \alpha/2$ ($0,05/2=0,025$). Variabel kualitas produk yang berpengaruh dominan terhadap kepuasan pedagang eceran pada Pabrik Tahu UD Sumber Makmur Kota Probolinggo nilai koefisien beta sebesar 0,420.

Kata Kunci : Kualitas Produk, Harga, Kepuasan Pedagang Eceran