

ABSTRAK

Nurwanto, Eka Hanis, 2017. Skripsi “**Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Probolinggo**”. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini dilakukan di Dinas Lingkungan Hidup Kota Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui apakah konflik (X_1) dan stres kerja (X_2) berpengaruh signifikan secara parsial dan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Probolinggo.

Jenis Penelitian yang digunakan adalah kuantitatif, dengan variabel penelitian yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari tiga macam variabel yaitu variabel independen (konflik dan stres kerja). Adapun variabel dependen pada penelitian ini yaitu kinerja. Populasi dalam penelitian ini adalah 20% dari jumlah keseluruhan karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Probolinggo yaitu sebesar 90 responden. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini bersumber dari data primer dan sumber data sekunder, sedangkan metode pengumpulan dengan cara penelitian lapangan (*field research*) yaitu dengan wawancara (*interview*), kuesioner (angket) dan dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis kuantitatif dengan menggunakan enam rumus yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, uji F (simultan), uji t (Parsial).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Dari hasil analisis uji F (regresi simultan) diketahui secara bersama-sama Konflik dan Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Probolinggo. Berdasarkan hasil pengujian F (simultan) statistic menunjukkan nilai sebesar 64,079 dengan signifikansi sebesar 0,000. Yang mana jika nilai signifikansi ($p \text{ value}$) $\leq 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. 2) Secara parsial konflik kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Probolinggo. Berdasarkan hasil uji t parsial pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan menunjukkan nilai koefisien sebesar 5,411 dengan signifikansi sebesar 0,000. Yang mana jika nilai signifikansi ($p \text{ value}$) $\leq 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Secara parsial stres kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Probolinggo. Berdasarkan hasil uji t parsial pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan menunjukkan nilai koefisien sebesar 3,936 dengan signifikansi sebesar 0,000. Yang mana jika nilai signifikansi ($p \text{ value}$) $\leq 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima..

Kata kunci: Konflik, Stres Kerja Dan Kinerja Karyawan