

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN MASYARAKAT DI DESA KRAMPILAN
KECAMATAN BESUK KABUPATEN PROBOLINGGO**

S K R I P S I

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

FARISA RAHMAN

NIM : 12 641 0115



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2017**