

ABSTRAK

Irma Isaroh. 2014, Skripsi “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Pegawai pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kota Probolinggo”. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini dilaksanakan bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja dan komunikasi secara simultan dan parsial terhadap kinerja pegawai dan untuk mengetahui faktor manakah diantara lingkungan kerja dan komunikasi yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kinerja pegawai PDAM Kota Probolinggo.

Populasi dalam penelitian ini adalah jumlah seluruh pegawai PDAM Kota Probolinggo sebanyak 77 orang yang diambil sampel sebanyak 64 orang yang digunakan sebagai responden dalam penelitian ini. Metode analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu analisis kualitatif dan analisis kuantitatif yang menggunakan enam rumus yaitu uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linear berganda, uji t, uji F dan analisis korelasi dengan bantuan software SPSS 17.0 for windows.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) dari hasil analisis uji F (regresi simultan) diketahui secara bersama-sama lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada PDAM Kota Probolinggo. Berdasarkan hasil pengujian F (simultan) statistik menunjukkan nilai sebesar 101.402 dengan signifikansi sebesar 0,000. yang mana jika nilai signifikansi ($P \text{ value} \leq 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. 2) secara parsial lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai pada PDAM Kota Probolinggo. Berdasarkan hasil uji t parsial pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja menunjukkan nilai koefisien sebesar 0,318 dengan signifikansi sebesar 0,001. Sedangkan pengaruh komunikasi terhadap kinerja menunjukkan nilai koefisien sebesar 0,897 dengan signifikansi sebesar 0,000. Jika nilai signifikansi ($P \text{ value} \leq 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. 3) Berdasarkan hasil analisis mengenai variabel-variabel yang mempengaruhi kinerja pegawai, terlihat bahwa yang paling dominan mempengaruhi kinerja pegawai adalah variabel komunikasi. hal tersebut dibuktikan berdasarkan hasil perhitungan uji parsial masing-masing variabel, dimana nilai koefisien regresi komunikasi sebesar 0,897 lebih besar dibandingkan dengan nilai koefisien regresi lingkungan kerja yang hanya sebesar 0,318. Dan juga nilai t_{hitung} komunikasi menunjukkan angka 8,107 lebih besar dibandingkan nilai t_{hitung} lingkungan kerja yang hanya sebesar 3,437.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Kinerja

