

**PENGARUH CITRA PERBANKAN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH
MENGAMBIL KREDIT DI PT BANK PERKREDITAN
RAKYAT (BPR) BENUA KRAKSAAN
KABUPATEN PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

IKA NUR AISA

NIM : 126410258

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2017**