

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN
STRATEGI LOKASI TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA *KENTUCKY FRIED
CHICKEN* (KFC) PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi



Oleh:

KHILAU GEMILANG PUTRI

NIM: 13 641 0229

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2017**