

ABSTRAK

Lutfiatun. 2017. Skripsi. **Pengaruh Pemeliharaan Fasilitas Produksi dan Proses Produksi Terhadap Kualitas Produk Pada Pabrik Tahu Sumber Rejeki Kota Probolinggo**. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Panca Marga Probolinggo.

Kualitas suatu produk merupakan salah satu hal terpenting yang perlu diprioritaskan oleh perusahaan dalam mencapai eksistensi di dunia usaha. Dalam perusahaan manufaktur, pemeliharaan fasilitas produksi dan proses produksi menjadi bagian dalam mencapai keberhasilan suatu produk yang dihasilkan. Penelitian ini dilakukan di Pabrik Tahu Sumber Rejeki Kota Probolinggo dengan tujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara pemeliharaan fasilitas produksi dan proses produksi terhadap kualitas produk.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian survei, dengan menggunakan teknik analisis data yaitu statistik deskriptif dan menggunakan data primer serta sekunder sebagai sumber data. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 30 responden dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Kemudian dilakukan metode yang meliputi uji asumsi klasik, uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, analisis korelasi ganda (R), koefisien determinasi (R^2) dan pengujian hipotesis untuk menganalisis data dengan menggunakan software SPSS versi 19.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh yang signifikan antara pemeliharaan fasilitas produksi dan proses produksi terhadap kualitas produk pada Pabrik Tahu Sumber Rejeki Kota Probolinggo. Dan variabel yang memiliki pengaruh dominan terhadap kualitas produk adalah variabel proses produksi. Diketahui bahwa nilai determinasi sebesar 64,9%, hal ini menunjukkan bahwa pemeliharaan fasilitas produksi dan proses produksi mempengaruhi kualitas produk sebesar 64,9%. Sedangkan sisanya (35,1%) dipengaruhi oleh faktor lain. Sehingga hipotesis yang diajukan yaitu H_a diterima dan H_o ditolak yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara pemeliharaan fasilitas produksi dan proses produksi terhadap kualitas produk pada Pabrik Tahu Sumber Rejeki Kota Probolinggo.

Kata Kunci : **Pemeliharaan Fasilitas Produksi, Proses Produksi, Kualitas Produk**