

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PENANGANAN
KOMPLAIN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA PERUSAHAANDAERAH AIR
MINUM (PDAM) KABUPATEN
PROBOLINGGO**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

SINDA ALIFFA
NIM : 12 641 0060



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2017**