

ABSTRAK

Eridza, Valery Eric. 2017. Skripsi. **Pengaruh *Total Quality Management* dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat Pada rumah Sakit Dharma Husada Probolinggo**. Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi. Universitas Panca Marga Probolinggo.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti mengenai Pengaruh *Total Quality Management* dan motivasi terhadap kinerja perawat pada rumah sakit Dharma Husada Probolinggo.

Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan assosiatif kausal. Populasi yang digunakan adalah seluruh perawat pada Rumah Sakit Dharma Husada Probolinggo yang berjumlah 62 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda pada program SPSS.

Berdasarkan pengujian hipotesis menunjukkan bahwa secara parsial *Total Quality Management* dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat pada Rumah Sakit Dharma Husada Probolinggo, hal ini dibuktikan dengan nilai $T_{hitung} > T_{tabel}$ dimana T_{hitung} *Total Quality Management* 2,544 dan motivasi 2,329 lebih besar dari T_{tabel} yaitu 2,001. Serta secara simultan variabel *Total Quality Management* dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat pada Rumah Sakit Dharma Husada Probolinggo, dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ dimana F_{hitung} 7,882 lebih besar dari F_{tabel} yaitu 3,15. Sedangkan yang berpengaruh dominan terhadap kinerja perawat adalah variabel *Total Quality Management*, dimana nilai α *Total Quality Management* sebesar 0,014 lebih mendekati dengan 0,000 yang berarti memiliki pengaruh paling besar secara parsial antara variabel *independen* terhadap variabel *dependen*.

Kata Kunci: *Total Quality Management*, Motivasi, Kinerja