

**EVALUASI KINERJA PELAYANAN PUBLIK  
DALAM PROSES PEMBUATAN PASPOR  
DI UNIT KANTOR KEIMIGRASIAN (UKK)  
KOTA PROBOLINGGO**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana pada Fakultas Ilmu  
Sosial dan Politik Universitas Panca Marga Probolinggo**



**DISUSUN OLEH :**

**ACHMAD RIFQI AL-HALIM**

**NIM. 193410008**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PANCA MARGA**

**PROBOLINGGO**

**2025**