

RINGKASAN

Uswatul Hasanah, 2025, **Efektifitas Pelayanan Sistem Informasi Ijazah Online (SI IJOL) Dalam Mempermudah Administrasi Pelayanan Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Probolinggo**, Veronica Sri Astuti N, Mastina Maksin.

Efektivitas penerapan Sistem Informasi Ijazah *Online* (SI IJOL) penting untuk peningkatan kualitas layanan administrasi di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Probolinggo. Sistem Informasi Ijazah Online (SI IJOL) bertujuan untuk mempermudah akses layanan ijazah bagi lulusan dengan menggunakan NISN dan sandi. Efektivitas penerapannya dapat dilihat dari kemudahan yang diberikan dalam pengajuan dan pengambilan ijazah, serta pengurangan kesalahan dalam penulisan ijazah.

Meski begitu, pengembangan aplikasi ijazah *online* perlu memperhatikan aspek keamanan data pribadi serta pemanfaatan teknologi yang sesuai. Perlindungan data harus diupayakan secara optimal supaya terjamin keamanannya. Di samping itu, aplikasi perlu dirancang secara optimal dan dilengkapi dengan fitur keamanan yang memadai agar terhindar dari risiko peretasan. Sebab, infrastruktur teknologi informasi dan mutu sumber daya manusia merupakan faktor penghambat pada penerapan layanan elektronik *e-service*

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk Untuk mengetahui bagaimana Efektivitas Pelayanan Sistem Informasi Ijazah *Online* (Si Ijol) Dalam Mempermudah Pelayanan Administrasi Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Probolinggo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori yang digunakan mengacu pada konsep pelayanan publik menurut Moenir yang meliputi aksesibilitas, kecepatan proses, dan kepuasan pengguna.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa SI IJOL memberikan dampak positif terhadap kemudahan akses pelayanan, mempercepat proses administrasi, dan meningkatkan akurasi data. Namun, masih terdapat tantangan seperti kurangnya sosialisasi dan kesiapan SDM dalam mengoperasikan sistem. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan SI IJOL cukup efektif dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi ijazah, meskipun perlu penguatan dari sisi infrastruktur dan pelatihan pengguna. Oleh karena itu, peneliti merekomendasikan peningkatan sosialisasi, pemutakhiran sistem, dan pengembangan fitur keamanan untuk menjamin keberlanjutan dan kepercayaan masyarakat terhadap layanan ini.

Kata Kunci: Efektivitas, Administrasi Pelayanan, SI IJOL

SUMMARY

Uswatul Hasanah, 2025, Efektivitnes Of The Online Diploma Information system (S IJOL) Service in Facilatating Service Adminstration at The Education and Culture Office Of Probolinggo City, Veronica Sri Astuti N, Mastina Maksin.

The effective implementation of the Online Diploma Information System (SI IJOL) is crucial for improving the quality of administrative services at the Probolinggo City Education and Culture Office. The Online Diploma Information System (SI IJOL) aims to simplify access to diploma services for graduates using their National Identity Number (NISN) and password. Its effectiveness can be seen in the ease of applying for and collecting diplomas, as well as the reduction in errors in diploma writing.

However, the development of online diploma applications requires attention to personal data security and the use of appropriate technology. Optimal data protection must be ensured to ensure its security. Furthermore, applications need to be optimally designed and equipped with adequate security features to avoid the risk of hacking. This is because information technology infrastructure and the quality of human resources are inhibiting factors in the implementation of e-services.

The purpose of this study is to determine the effectiveness of the Online Diploma Information System (Si Ijol) in facilitating administrative services at the Probolinggo City Education and Culture Office.

This study uses a descriptive qualitative approach, with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The theory used refers to Moenir's concept of public service, which includes accessibility, processing speed, and user satisfaction.

The results of the study indicate that the IJOL Information System (SI IJOL) has a positive impact on ease of service access, speeding up administrative processes, and improving data accuracy. However, challenges remain, such as a lack of socialization and human resource readiness in operating the system. This study concludes that the implementation of the IJOL Information System is quite effective in improving the quality of diploma administration services, although it requires strengthening infrastructure and user training. Therefore, the researchers recommend increasing socialization, updating the system, and developing security features to ensure the sustainability and public trust in this service.

Keyword : Effetive, service administration, SI IJOL