

IMPLEMENTASI *E-SERVICES* DALAM PELAYANAN PUBLIK UNTUK MENINGKATKAN TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS

(Studi Pada Mal Pelayanan Publik Kota Probolinggo)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Pada Program
Studi Ilmu Administrasi Publik**



Disusun Oleh :

ANILA IFANA
213410018

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PANCA MARGA
2025**