

RINGKASAN

Dwi Ayu Wulandari 2025, **Efektivitas Pelayanan Pembuatan Identitas Kependudukan Digital di Kantor Kecamatan Banyuanyar Kabupaten Probolinggo**. Dr. Supriyanto, S. Sos, M.Si., Andhi Nur Rahmadi., S.IP., M.IP.

Penelitian ini berjudul Efektivitas Pelayanan Pembuatan Identitas Kependudukan Digital di Kantor Kecamatan Banyuanyar Kabupaten Probolinggo. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana efektivitas pelayanan dalam pembuatan identitas kependudukan digital yang diberikan oleh Kantor Kecamatan Banyuanyar serta mengidentifikasi faktor-faktor yang mendukung dan menghambat proses tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi dari pihak terkait, termasuk petugas kecamatan dan masyarakat yang mengurus identitas kependudukan digital. Analisis data dilakukan dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelayanan di Kantor Kecamatan Banyuanyar sudah cukup baik dalam aspek kecepatan, ketepatan, dan kualitas layanan. Namun, masih terdapat beberapa kendala, seperti kurangnya sosialisasi kepada masyarakat, keterbatasan infrastruktur teknologi, serta tingkat pemahaman masyarakat yang masih rendah terhadap sistem digital.

Sebagai upaya peningkatan efektivitas pelayanan, disarankan agar pemerintah daerah meningkatkan sosialisasi, memperbaiki infrastruktur