

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
MASYARAKAT PADA KANTOR DESA POHSANGIT
LERES KECAMATAN SUMBERASIH
KABUPATEN PROBOLINGGO**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Pada Program
Studi Ilmu Administrasi Publik**



Disusun Oleh :

FERNANDA
213410016

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PANCA MARGA
2025**