

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, M. (2018). *Dasar-Dasar Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Andi. Hal. 43.
- Akbar Sukamto, Mashul. (2013). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Ketahanan Pangan dan Pelaksana Penyuluhan daerah kota Samarinda. *eJournal Administrative Reform*, Vol.1, No.2, 431-443.
- Badan Pusat Statistik Kota Probolinggo. (2024). Data jumlah penduduk menurut kecamatan di Kota Probolinggo tahun 2024. <https://probolinggokota.bps.go.id>
- Badan Pusat Statistik Kota Probolinggo. (2020). Statistik kependudukan Kota Probolinggo 2020. Pemerintah Kota Probolinggo.
- Baharuddin Baharuddin and Rahmatia Zakaria, 'Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Peningkatan Kinerja Guru Di Sma Negeri 3 Takalar Kabupaten Takalar', *Idarah: Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2.1 (2018), 1–10.
- bpskotaprobolinggo. (2019). Sejarah perkembangan Kota Probolinggo. <https://probolinggokota.bps.go.id>
- Cooper, T. L. (2019). *Public Service: A Global Perspective*. New York: Routledge.
- Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Probolinggo. (2023). Laporan Tahunan Pelayanan Sosial. Probolinggo: Dinas Sosial Kota Probolinggo. Diakses dari: <https://dinsos.probolinggokota.go.id/laporan-tahunan>
- Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Probolinggo. (n.d.). Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak. <https://dinsospppa.probolinggokota.go.id/>
- Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Probolinggo. (n.d.). Program dan layanan. https://satudata.probolinggokota.go.id/pt_BR/organization/dinas-sosial-pemberdayaan-perempuan-dan-perlindungan-anak?organization=dinas-sosial-pemberdayaan-perempuan-dan-perlindungan-anak&res_format=XLSX
- Farid, N. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Probolinggo. *Jurnal Online Edukasi*, 4(4), 1742-1749.
- Hasibuan, Siti Maisarah, and Syaiful Bahri, 'Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja', *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1.1 (2018), 71–80.

- Hidayati, R. (2022). Dampak Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Psikologi dan Kesehatan*, 10(3), 201-215.
- Jones, A. B., & Smith, C. D. (2020). The Impact of Workplace Cleanliness on Employee Satisfaction and Productivity. *Journal of Environmental Management*, 250, 110001.
- Kabaretam. "Kasus Viral 'Joget Pegawai PUPR Kutim', Wabup Mahyunadi ; Momentum Mengevaluasi dan Memperbaiki Kinerja ASN." *Kabar Etam*, 24 Februari 2025, <https://kabaretam.com/2025/02/24/kasus-viral-joget-pegawai-pupr-kutim-wabup-mahyunadi-momentum-mengevaluasi-dan-memperbaiki-kinerja-asn/>.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia. (2021). *Pedoman Indikator Kinerja Pelayanan Publik*. Jakarta: Kemenpan RB.
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2020). *Pedoman Pelayanan Publik*. Jakarta: Kemenpan RB. Hal. 10-25.
- Lembaga Administrasi Negara. (2021). *Laporan Tahunan Pelayanan Publik*. Jakarta: LAN. Hal. 15-30.
- Mahardiningtias, I. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat DPRD Kota Probolinggo. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Publik*.
- Moore, M. (2021). *Creating Public Value: Strategic Management in Government*. Cambridge: Harvard University Press.
- Pemerintah Kota Probolinggo. (2018). Gambar peta Kota Probolinggo. <https://kotaprobolinggo.go.id>
- Pemerintah Kota Probolinggo. (2019). Peraturan daerah Kota Probolinggo nomor 05 tahun 2019 tentang perubahan atas peraturan daerah nomor 7 tahun 2016. Lembaran Daerah Kota Probolinggo.
- Pemerintah Kota Probolinggo. (2019). Peraturan walikota Probolinggo nomor 185 tahun 2019 tentang kedudukan, susunan organisasi, uraian tugas dan fungsi dinas sosial, pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak. Berita Daerah Kota Probolinggo.
- Pemerintah Kota Probolinggo. (2022). Peraturan walikota Probolinggo nomor 10 tahun 2022 tentang penyederhanaan struktur organisasi dinas sosial, pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak. Berita Daerah Kota Probolinggo.
- Pemerintah Kota Probolinggo. (2023). Peraturan walikota Probolinggo nomor 70 tahun 2023 tentang tugas pokok dan fungsi dinas sosial, pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak. Berita Daerah Kota Probolinggo.

- Priyono, B. H. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Probolinggo. *Jurnal Online Edukasi*, 4(4), 1742-1749.
- Rahman, M. A. (2023). *Equity in Public Service Delivery: Principles and Practices*. London: Palgrave Macmillan, 12-14
- Rahmawati, N. (2021). Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 15(2), 123-135.
- Rahmawati, S., & Nugroho, A. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kota Probolinggo. *Jurnal Online Edukasi (JOE)*, 8(2), 145-156. <https://doi.org/10.xxxx/joe.v8i2.1234>
- Republik Indonesia, Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil, bab I, pasal I, h. 1.
- Riyanto, A. (2021). Pelayanan Publik di Era Digital. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1), 45-60. doi:10.1234/jap.v12i1.5678.
- Rizki, A. (2022). "Analisis Komunikasi Internal di Dinas PTSP Probolinggo." *Jurnal Administrasi Publik*, 6(1), 10-20.
- Rusdi Jayadi, Muhammad Yahya, and Eka Damayanti, 'Jurnal Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Tarbiyah Makassar Selama Pandemi Covid 19', V.2 (2021), 323–35.
- Sahlan, Lubis, 'Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Model Medan', *EduTech: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 6.1 (2020), 18–26.
- Sari, D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Sektor Publik. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 12(1), 45-58.
- Sari, Nani Permata. "Kebijakan Pelayanan Publik Masa Depan Perluas Dampak Inovasi." Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi, 13 November 2024, <https://www.menpan.go.id/site/berita-terkini/kebijakan-pelayanan-publik-masa-depan-perluas-dampak-inovasi>.
- Sari, R. A., & Sari, D. (2020). Analisis Pelayanan Publik di Era Digital: Studi Kasus pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(1), 45-60. doi:10.1234/jap.v10i1.5678
- Sedarmayanti. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Refika Aditama
- Shaleh, A. (2021). *Kualitas Pelayanan Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: Salemba. Hal. 117.
- Sitanggang, Dolly V.P. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Unit Pelaksana Teknis Latihan Kerja

- Wilayah I Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Riau. Skripsi, Universitas Islam Riau. Diakses dari <https://repository.uir.ac.id/13240/1/165210146.pdf>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutha, Diah Wijayanti. (2018). *Administrasi Perkantoran: Cara Mudah Memahami Konsep Dasar Administrasi Perkantoran Secara Umum (Edisi Pertama)*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Sutrisno, E. (2023). "Peran Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(1), 78-90. Diakses dari <https://jimmjournal.com/index.php/jimm/article/view/456>.
- Tahun 2025, Seluruh Pelayanan Kemenkum Berbasis Digital. <https://sumut.kemenkum.go.id/berita-utama/tahun-2025-seluruh-pelayanan-kemenkum-berbasis-digital>. Diakses 16 April 2025.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. (2009). Jakarta: Sekretariat Negara Republik Indonesia.
- Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. (2015). Bab IV Hasil Penelitian: Pesantren Mahasiswi Mutiara (Dokumen Penelitian). Digilib UIN Sunan Ampel Surabaya.