

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PENDAFTARAN *ONLINE*
MELALUI JKN *MOBILE* DALAM MENINGKATKAN
KUALITAS PELAYANAN DI RSUD WALUYO JATI**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh Gelar Sarjana Strata I Pada
Program Studi Administrasi Publik**



Disusun Oleh:

NURLAILI IZZATUR ROHMAH

21.341.0012

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PANCA MARGA
2025**