

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan penggunaan sistem *Online Single Submission* (OSS) dalam pelayanan perizinan UMKM di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Probolinggo. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, penelitian ini dapat menggambarkan fenomena sosial dan mengeksplorasi efektivitas, tantangan, dan dampak dari penerapan OSS terhadap proses perizinan usaha mikro yang terjadi di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu. Data primer dikumpulkan langsung melalui wawancara kepada dua (2) Pegawai DPMPTSP di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Probolinggo dan dua (2) Masyarakat atau pengguna aplikasi OSS dalam perizinan usaha perdagangan serta dari data sekunder yang dikumpulkan dari laporan terkait sehingga penelitian ini dapat mengidentifikasi berbagai faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi OSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, Efektivitas Sistem OSS telah memberikan kemudahan akses bagi pelaku UMKM dalam mengurus izin usaha, mempercepat proses perizinan, dan meningkatkan transparansi yang dapat dilihat berdasarkan aspek komunikasi dalam program OSS yang dilaksanakan di DPMPTSP Kabupaten Probolinggo menggunakan sistem sosialisasi kepada masyarakat yang bertempat di balai desa atau kelurahan, sehingga informasi terkait OSS diketahui semua masyarakat. Kendala yang terjadi, kurangnya pemahaman masyarakat tentang OSS, masalah infrastruktur teknologi, dan koordinasi antar instansi yang belum optimal. Implementasi OSS berkontribusi pada peningkatan jumlah UMKM yang terdaftar secara resmi, yang dapat mendukung pertumbuhan ekonomi lokal dan meningkatkan daya saing pelaku usaha. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan rekomendasi bagi pemerintah daerah dalam meningkatkan efektivitas sistem OSS dan memperkuat dukungan terhadap UMKM di Kabupaten Probolinggo.

Kata kunci: Kebijakan publik, Implementasi kebijakan, Perizinan usaha, Sistem Online Single Submission.