

RINGKASAN

Muhammad Eko Danianto, 2025. **Pengaruh Transformasi Digital Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian Dan Perikanan Kota Probolinggo.**

Dengan tantangan zaman teknologi saat ini, pemerintahan dituntut untuk mampu beradaptasi atau menyesuaikan diri dengan digital dalam berbagai aktivitas penyelenggaraan pemerintahan. Hal ini dapat dilihat dari cara pemerintah melayani masyarakatnya dengan menerapkan aplikasi *mobile* untuk mempermudah akses layanan. Dengan pendekatan ini, pemerintah berusaha memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat di era modern. Kualitas pelayanan dalam sistem pemerintahan juga berperan penting dalam membangun kepercayaan dan kepuasan masyarakat terhadap kinerja pemerintah. Oleh karena itu, peningkatan kualitas layanan diperlukan bagi pemerintah untuk memenuhi harapan masyarakat.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui adakah pengaruh transformasi digital dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan masyarakat secara parsial. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji heteroskedastisitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi dan uji hipotesis (uji t).

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa transformasi digital berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat. Melalui digitalisasi, proses birokrasi yang sebelumnya panjang dan rumit kini dapat disederhanakan dengan sistem online. Hal ini memudahkan masyarakat dalam mengakses layanan kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang langsung ke kantor, yang tentu menghemat waktu, biaya, dan tenaga. Selain itu, kecepatan respon dan kejelasan informasi yang diberikan melalui sistem digital meningkatkan rasa puas masyarakat terhadap pelayanan yang diterima. Kualitas pelayanan juga berpengaruh terhadap kepuasan masyarakat. meningkatnya kepercayaan publik akan mendorong partisipasi masyarakat dalam berbagai program pemerintah, memperkuat legitimasi dan citra positif instansi di mata publik. Pelayanan yang berkualitas membantu menciptakan lingkungan kerja yang lebih tertib dan terukur, karena prosedur layanan menjadi lebih standar dan efisien.

Kata kunci : Transformasi Digital, Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Masyarakat.

SUMMARY

Muhammad Eko Danianto, 2025. **The Effect of Digital Transformation and Service Quality on Community Satisfaction at the Probolinggo City Food Security, Agriculture and Fisheries Service.**

With the challenges of the current technological era, the government is required to be able to adapt or adapt to digital in various government administration activities. This can be seen from the way the government serves its people by implementing mobile applications to facilitate service access. With this approach, the government is trying to provide the best service to the community in the modern era. service quality in the government system also plays an important role in building public trust and satisfaction with government performance. Therefore, improving service quality is necessary for the government to meet people's expectations, build good governance, and achieve shared prosperity.

The purpose of this study was to determine whether there is an effect of digital transformation and service quality on partial community satisfaction. This research uses descriptive quantitative methods. Data collection in this study using questionnaires and documentation. The analysis used is validity test, reliability test, heteroscedasticity test, classical assumption test, multiple linear regression analysis, determination The results of this study can be concluded under digital transformation affects public satisfaction. Through digitalization, the previously long and complicated bureaucratic process can now be simplified with an online system. This makes it easier for people to access services anytime and anywhere without having to come directly to the office, which certainly saves time, money, and energy. In addition, the speed of response and clarity of information provided through digital systems increase people's satisfaction with the services received. Increased public trust will encourage public participation in various government programs, strengthening the legitimacy and positive image of the agency in the eyes of the public. Quality services help create a more orderly and measurable work environment, as service procedures become more standardized and efficient.

Keywords: Digital Transformation, Service Quality and Public Satisfaction.