

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP PEMBELIAN ULANG JASA PENGIRIMAN  
PADA PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)  
KOTA PROBOLINGGO**

**S K R I P S I**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**



**Oleh:**

**NILAM SAFANA  
NIM : 166410199**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO  
2021**