

LAPORAN SKRIPSI

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KARYAWAN TERHADAP LAYANAN IT DI PT. POMI PAITON MENGGUNAKAN METODE *SERVQUAL* (*SERVICE QUALITY*)



Disusun Oleh:
DINA ROHANA
NIM 235410030

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS PANCA MARGA PROBOLINGGO
2025**