

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DALAM
PROSES PERSETUJUAN BERLAYAR KAPAL
PERIKANAN**

(Studi Pada UPT Pelabuhan Perikanan Pantai Mayangan)

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 Pada
Program Studi Administrasi Publik



Disusun Oleh:

FAISAL HIDAN VIDYARNA

22.341.0013

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS PANCA MARGA

PROBOLINGGO

2026