

RINGKASAN

Fariza Ghadavi, 2026. **Efektivitas Pelayanan GODIGI Dalam Mempermudah Pembuatan E-KTP (Studi Pada Disdukcapil Kabupaten Probolinggo)** Dr. Supriyanto, S.Sos., M.Si., Mastina Maksin, S.AP., M.AP, 114 hal+xv

Kabupaten probolinggo merupakan Kabupaten yang memiliki jumlah penduduk sekitar yang banyak mencapai 1,19 juta hingga 1,8 juta jiwa dengan usia produktif 63,56 persen sekitar 756,63 ribu jiwa. Kabupaten probolinggo memiliki badan pemerintahan yang disebut Disdukcapil (Dinas kependudukan dan Pencatatan Sipil) Kabupaten Probolinggo yang bergerak di bidang pelayanan pencatatan sipil. Dalam melakukan pelayanan administrasi kependudukan dalam pembuatan E-KTP Disdukcapil Kabupaten Probolinggo menerapkan layanan online melalui GODIGI (Go Digital)

Tujuan dari penelitian ini berfokus dan menganalisis mengenai efektivitas pelayanan GODIGI dalam mempermudah pembuatan E-KTP di Kabupaten Probolinggo, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui faktor penghambat dalam efektivitas pelayan GODIGI dalam mempermudah pembuatan E-KTP pada Disdukcapil Kabupaten Probolinggo.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Peneliti terjun langsung lapangan dalam pengambilan data yang dibutuhkan, adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Fokus penelitian berdasarkan tiga indikator efektivitas P Sondang Siagian dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. analisis yang dilakukan oleh peneliti melalui proses pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya sistem layanan online GODIGI yang disediakan oleh Disdukcapil Kabupaten Probolinggo telah berjalan cukup efektif dalam penerapannya. Dengan adanya layanan online ini masyarakat diberikan kemudahan dalam proses pembuatan dokumen KTP tanpa harus datang ke kantor Disdukcapil. Adanya layanan ini masyarakat dapat meminimalisir waktu serta tidak harus mengantri dalam pembuatannya terutama bagi masyarakat memiliki kesibukan karena bisa diakses pendaftarannya kapanpun dan dimanapun serta fitur kecermatan dalam proses penginputan data. Dengan model layanan online ini masyarakat diberikan kemudahan dalam pembuatan KTP.

Dalam penerapannya layanan online ini masih ada faktor penghambat yang dihadapi. Beberapa termasuk seperti kurangnya sosialisasi kepada masyarakat sehingga layanan online ini tidak digunakan secara merata oleh masyarakat luas, gangguan sistem yang terjadi sehingga masyarakat tidak dapat mengakses layanan online, serta bandwidth penuh dan gangguan koneksi.

Kata Kunci : Efektivitas, Pelayanan, GODIGI, E-KTP

SUMMARY

Fariza Ghadavi, 2026. **Efektivitas Pelayanan GODIGI Dalam Mempermudah Pembuatan E-KTP (Studi Pada Disdukcapil Kabupaten Probolinggo)** Dr. Supriyanto, S.Sos., M.Si., Mastina Maksin, S.AP., M.AP, 114 pages + xv

Probolinggo Regency has a large population of approximately 1.19 million to 1.8 million people, with 63.56 percent of the population being of productive age, or approximately 756,630 people. Probolinggo Regency has a government agency called the Population and Civil Registration Service (Disdukcapil) of Probolinggo Regency, which operates in the field of civil registration services. In providing population administration services for the issuance of e-KTPs, the Probolinggo Regency Disdukcapil implements online services through GODIGI (Go Digital).

The purpose of this study focuses on and analyzes the effectiveness of GODIGI services in facilitating the creation of E-KTP in Probolinggo Regency. This study also aims to determine the inhibiting factors in the effectiveness of GODIGI services in facilitating the creation of E-KTP at the Population and Civil Registration Office of Probolinggo Regency.

This study uses a descriptive method with a qualitative approach. The researcher went directly to the field to collect the required data. The data sources used in this study were primary and secondary data. The research focused on three indicators of effectiveness of P Sondang Siagian, with data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The analysis conducted by the researcher through the process of data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions/verification.

The research results show that the GODIGI online service system provided by the Probolinggo Regency Population and Civil Registration Office (Disdukcapil) has been quite effective in its implementation. This online service provides the public with the convenience of obtaining KTP documents without having to visit the Disdukcapil office. This service allows the public to minimize time and avoid queues, especially for busy communities, as registration can be accessed anytime and anywhere, and features a more accurate data input process. This online service model provides the public with the convenience of obtaining KTP documents.

In the implementation of this online service, there are still several inhibiting factors. These include a lack of public awareness, which results in uneven use of the service by the general public, system disruptions that prevent people from accessing the service, and full bandwidth and connection issues.

keyword : *effectiveness; Service; GODIGI; E-KTP*