

PENGEMBANGAN APLIKASI ANDROID UNTUK PEMESANAN VENDOR PERNIKAHAN DENGAN INTEGRASI LIVE CHAT, SISTEM RATING, DAN UI/UX YANG DITINGKATKAN

Nama Mahasiswa : Alifiya Della Siska
NIM : 215430019
Pembimbing 1 : Nuzul Hikmah, S.T., M.Kom
Pembimbing 2 : Tamam Asrori, S.Kom., M.Kom

ABSTRAK

Pernikahan merupakan momen sakral yang memerlukan perencanaan matang, termasuk dalam pemilihan vendor. Pada wilayah Probolinggo terdapat banyak vendor, hal ini justru menimbulkan kendala bagi calon pengantin dalam mencari informasi, melakukan pemesanan, serta berkomunikasi secara langsung dengan vendor. Proses konvensional yang mengharuskan calon pengantin mengunjungi lokasi vendor satu per satu dinilai tidak efisien dan membuang waktu. Penelitian ini bertujuan mengembangkan aplikasi Android bernama "The Wedding" sebagai solusi digital terintegrasi untuk mempermudah transaksi vendor pernikahan. Penelitian ini merupakan pengembangan dari studi sebelumnya, dengan penambahan fitur utama berupa live chat, sistem rating, serta optimalisasi antarmuka pengguna (UI/UX). Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan adalah metode waterfall, yang mencakup tahapan analisis kebutuhan, desain sistem, implementasi menggunakan Android Studio, pengujian, hingga pemeliharaan. Hasil pengujian aplikasi ini menggunakan Black-box testing menunjukkan bahwa seluruh fitur aplikasi berjalan valid dan sesuai fungsinya. Selain itu, hasil pengujian menggunakan UAT (User Acceptance Test) yang melibatkan 22 responden vendor dan 10 responden customer menunjukkan tingkat kepuasan masing masing dengan hasil akhir 76,27% untuk vendor dan hasil akhir 76,25% untuk customer. Berdasarkan hasil tersebut, aplikasi "The Wedding" dikategorikan "Sangat Setuju" dan dinyatakan layak untuk digunakan dalam membantu pelanggan memesan paket pernikahan secara cepat, sekaligus membantu vendor dalam memperluas jangkauan pemasaran jasa mereka.

Kata kunci : Vendor, Metode *Waterfall*, *Live Chat*, Android Studio

DEVELOPMENT OF AN ANDROID APPLICATION FOR WEDDING VENDOR BOOKING WITH INTEGRATION OF LIVE CHAT, RATING SYSTEM, AND ENHANCED UI/UX

Student Name : Alifiya Della Siska
NIM : 215430019
Advisor 1 : Nuzul Hikmah, S.T., M.Kom
Advisor 2 : Tamam Asrori, S.Kom., M.Kom

ABSTRACT

Weddings are sacred moments that require careful planning, including the selection of vendors. In the Probolinggo area, there are many vendors, which actually poses a challenge for prospective brides and grooms in finding information, making reservations, and communicating directly with vendors. The conventional process, which requires prospective brides and grooms to visit each vendor's location one by one, is considered inefficient and time-consuming. This study aims to develop an Android application called “The Wedding” as an integrated digital solution to facilitate wedding vendor transactions. This research is an extension of a previous study, with the addition of key features such as live chat, a rating system, and user interface (UI/UX) optimization. The software development method used is the waterfall method, which includes the stages of requirements analysis, system design, implementation using Android Studio, testing, and maintenance. The results of testing this application using Black-box testing show that all application features are valid and function properly. In addition, the results of testing using UAT (User Acceptance Test) involving 22 vendor respondents and 10 customer respondents show a satisfaction level of 76.27% for vendors and 76.25% for customers. Based on these results, “The Wedding” application is categorized as “Strongly Agree” and is declared suitable for use in helping customers order wedding packages quickly, while also helping vendors expand the marketing reach of their services.

Keywords: Vendor, Waterfall Method, Live Chat, Android Studio