

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN UMUM PENGUASAAN TANAH  
BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS : DESA SOKAAN)**

Nama Mahasiswa : Rudy Bullah  
NIM : 12.543.0117  
Pembimbing I : M. Fathuddin Noor, S.T.,M.T  
Pembimbing II : Dyah Ariyanti, S.Kom., M.Kom

**ABSTRAK**

Kemajuan teknologi ditujukan agar mempermudah kinerja manusia baik dalam bidang pelayanan umum seperti kesehatan, kependudukan terutama penguasaan tanah. Sistem informasi pada pelayanan umum mengenai penguasaan tanah merupakan mekanisme interaksi baru terhadap aparat pemerintahan dengan masyarakat dengan menggunakan sistem informasi berbasis *web*.

Pada saat ini desa sokaan masih menggunakan teknik manual sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan pencarian informasi terhadap status kepemilikan tanah saat masyarakat membutuhkan informasi tersebut. Dalam penelitian ini metode penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif yang bertujuan untuk mengkaji langsung sistem penguasaan tanah di kantor desa dengan menganalisa sistem sebelumnya. Serta untuk metode pengembangan sistem yaitu menggunakan metode *waterfall* dengan tujuan mendapatkan alur pengembangan secara bertahap.

Hasil dari penelitian ini adalah teciptanya aplikasi Sistem informasi Pelayanan Umum Penguasaan Tanah berbasis *Web* sehingga mempermudah pekerjaan aparat desa dan masyarakat mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, Pelayanan Umum, Penguasaan Tanah, Desa Sokaan, Berbasis *Web*

**WEB BASED INFORMATION SYSTEM OF PUBLIC  
SERVICE MANAGEMENT  
(CASE STUDY : VILLAGE SOKAAN)**

*Name of Student* : Rudy Bullah  
*NIM* : 12.543.0117  
*Supervisor I* : M. Fathuddin Noor, S.T.,M.T  
*Supervisor II* : Dyah Ariyanti, S.Kom., M.Kom

**ABSTRACT**

*Technological advances are aimed at facilitating human performance both in the field of public services such as health, population, especially land tenure. Information systems in public services regarding land tenure are a new mechanism of interaction with government officials and the community by using web-based applications in the delivery of information to make it easier to implement land tenure in Sokaan Village.*

*At this time the village of Sokaan still uses manual techniques so that it takes a long time to search for information on the status of land ownership when the community needs that information. In this study the research method used is a qualitative method that aims to directly assess the land tenure system in the village office by analyzing the previous system. And for system development methods, namely using the waterfall method with the aim of getting the development path gradually.*

*The results of this study are the creation of a Web-based application of the Public Land Information Services application so that it facilitates the work of village officials and the community to get the information needed.*

**Keywords :** *Information Systems, Public Services, Land Control, Sokaan Village, Web Based*