

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Peran *Customer Relationship Management* dalam Rantai Pasok
 Jumlah Penulis : 2 orang
 Status Pengusul : Penulis Pertama/ penulis ke... / Penulis korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Energy
 b. Nomor ISSN : 2088-4591
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 3 No. 2. Nopember 2013
 d. Penerbit : Fakultas Teknik Universitas Panca Marga
 e. Jumlah Halaman : 11 (13-23)
 f. Alamat Web Jurnal : <https://ejournal.upm.ac.id/index.php/energy>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri \checkmark pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0,80
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	1,75
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2,00
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2,30
Total = (100%)			10	6,85
Nilai Pengusul =			6	4,11

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

Topik menarik dan baru. Akan tetapi, tidak adanya data dan pengolahan serta analisa menjadi kelomahannya.

Surabaya, 20 Februari 2020

Reviewer 2,



Prof. Iwan Vanany, S.T., M.T., PhD

NIP. 197109271999031002

Unit Kerja : Teknik Industri

Institut Teknologi Sepuluh Nopember

Jabatan Fungsional Akademik : Guru Besar

Bidang Ilmu : Teknik Industri

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Peran *Customer Relationship Management* dalam Rantai Pasok
 Jumlah Penulis : 1 orang
 Status Pengusul : Penulis Pertama/ penulis ke... / Penulis korespondensi

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Energy
 b. Nomor ISSN : 2088-4591
 c. Volume, Nomor, bulan, tahun : Vol. 3 No. 2. Nopember 2013
 d. Penerbit : Fakultas Teknik Universitas Panca Marga
 e. Jumlah Halaman : 11 (13-23)
 f. Alamat Web Jurnal : <https://ejournal.upm.ac.id/index.php/energy>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional /Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)			1	0.8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	2.1
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2.5
Total = (100%)			10	5.3
Nilai Pengusul =				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

Makalah ini merupakan literatur review akan tetapi referensi yg digunakan masih kurang perlu ditambahkan shg lbh komprehensif menyandikan

Probolinggo, 17 Februari 2020
 Reviewer 4,

Prof. Dr. Ir. H. R. Abdul Haris, M.M.
 NIDN 0726095704
 Unit Kerja : Prodi Manajemen
 Universitas Panca Marga Probolinggo
 Jabatan Fungsional Akademik : Guru Besar
 Bidang Ilmu : Manajemen Industri